



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی - درمانی قزوین

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین
دانشکده بهداشت و پیراپزشکی

عنوان:

ارزیابی مدیریت ریسک بیهوشی - جراحی بیمارستانهای دانشگاهی اصفهان در سال ۱۳۹۰ با استفاده از
استانداردهای موسسه ECRI

جهت اخذ پایان نامه کارشناسی ارشد
مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

استاد راهنما

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور

دکتر احمد رضا رئیسی

نگارش

عارفه موسوی

چکیده

مقدمه: تا کنون بیشتر شکایت های ناشی از قصور پزشکی، بخش های بیهوشی و جراحی را نشانه رفته اند. بنابراین یک نظام کارآمد و اثربخش مدیریت ریسک جهت شناسایی نقایص سیستمی و ارتقای ایمنی بیمار ضروریست. این مطالعه با هدف تعیین وضعیت مدیریت ریسک بیهوشی- جراحی و تحلیل علل ریشه ای وقایع در بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی اصفهان انجام شد.

مواد و روشها: ابزار گرد آوری اطلاعات چک لیست استاندارد موسسه ECRI می باشد. این چک لیست از طریق مشاهده و مصاحبه با پرسنل بیهوشی و جراحی در ۴۶ اتاق عمل در ۴ بیمارستان بصورت نمونه، تکمیل گردید. داده ها بوسیله نرم افزارهای SPSS, Excel و Minitab تجزیه و تحلیل شد و علل ریشه ای وقایع با استفاده از نمودار Fish Bone ترسیم گردید.

یافته ها: وضعیت کلی مدیریت ریسک بیهوشی- جراحی با کسب میانگین ۲/۱۳ متوسط ارزیابی شد و در بیمارستان های مورد مطالعه تفاوت معناداری نشان داد. این بیمارستان ها، ۴۵٪ از استانداردها را محقق ساخته اند. بالاترین میزان رعایت استانداردها با ۶۹٪، مربوط به مولفه "تجهیزات بیهوشی و جراحی" و پایین ترین آن با ۱۱٪ مربوط به مولفه "آموزش در زمینه مدیریت ریسک" می باشد.

نتیجه گیری: نتایج این پژوهش به تدوین لیستی از عوامل منجر به ریسکها و خطاها در بخش بیهوشی و جراحی منجر شد. نتایج این پژوهش می تواند علاوه بر الگوبرداری در میان بیمارستان ها و انجام مداخلات آموزشی و مدیریتی، به تدوین یک راهنمای بالینی منجر شده و با ابلاغ هماهنگ از سوی سازمان های سیاستگذار، هدف غائی سیستم های بهداشتی درمانی، یعنی ارتقاء ایمنی بیمار و رضایت مصرف کننده را فراهم آورد.

کلید واژه ها: ارزیابی، مدیریت ریسک، مراقبت های بیهوشی و جراحی